

ALGEMENE VOORWAARDEN

All Individuals

voor deelname aan een consult, workshop, cursus of lezing



Artikel 1 Definities

- 1.1 Shelley de Bruin eigenaar van eenmanszaak
All Individuals: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 De natuurlijke persoon of rechtspersoon, waarmee **All Individuals** als docent of organisatie een overeenkomst voor het geven van een consult, workshop, cursus of lezing heeft gesloten: deelnemer.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten tussen **All Individuals** en deelnemer.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten met **All Individuals** voor de uitvoering waarbij derden betrokken (moeten) worden.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in de algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.4 Door inschrijving geeft deelnemer aan kennis te hebben genomen van en akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden
- 2.5 De prijzen op de website zijn de actuele geldende prijzen.

Artikel 3 Aanmelding

- 3.1 Aanmelding voor een workshop, cursus of lezing voor een vastgestelde datum geschiedt door het ingevulde en door de deelnemer ondertekende inschrijfformulier per post of per e-mail naar **All Individuals** te retourneren. Na ontvangst van dit ingevulde en ondertekende inschrijfformulier én ontvangst van het verschuldigde bedrag op rekeningnummer NL46 KNAB 0255 2917 28 is de inschrijving definitief.
- 3.2 De kosten voor deelname genoemd op de website zijn inclusief de wettelijk vastgestelde omzetbelasting.
- 3.3 Met aanmelding gaat deelnemer akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 Annulering of wijziging door All Individuals

4.1 All Individuals behoudt zich het recht voor om de geplande afspraak, workshop, cursus of lezing te annuleren of verplaatsen in geval van:

- onvoorziene omstandigheden, waaronder in deze algemene voorwaarden wordt verstaan, naast dat wat betreft in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waardoor All Individuals niet in staat is, haar verplichtingen na te komen; of
- extreem slechte weersomstandigheden; of
- onvoldoende deelnemers.

4.2 Waar mogelijk zal All Individuals een passend alternatief aanbieden.

4.3 In het geval van wijziging in de vastgestelde data door All Individuals zal deelnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld worden. Wanneer deelnemer niet in staat is om op de gewijzigde data deel te nemen, is kosteloos annuleren mogelijk en worden de reeds door de deelnemer verrichte betalingen gerestitueerd.

De eventuele restitutie zal nooit hoger zijn dan de reeds door de deelnemer verrichte betalingen.

Artikel 5 Annulering of wijziging door deelnemer

5.1 Annulering of wijziging van deelname aan een consult, workshop, cursus of lezing dient schriftelijk per post of e-mail plaats te vinden.

5.2 In het geval van annulering door de deelnemer tijdens een consult, workshop, cursus of lezing vindt geen restitutie plaats van het deelnamebedrag.

5.3 In het geval van annulering van een individueel consult dient dit minimaal 48 uur van tevoren schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. Bij later annuleren brengt All Individuals de kosten van het consult geheel in rekening

5.4 In het geval van annulering door de deelnemer voor aanvang van de workshop, cursus of lezing kunnen er, afhankelijk van het moment dat All Individuals de schriftelijke annulering ontvangt, de volgende kosten aan deelnemer in rekening worden gebracht:

- na inschrijving € 25,00 administratiekosten

- tot 4 weken voor aanvang van de workshop, cursus of lezing 50% van het verschuldigde deelnamebedrag

- tot 2 weken voor aanvang van de workshop, cursus of lezing 75% van het verschuldigde deelnamebedrag

- tot 1 week voor aanvang van de workshop, cursus of lezing 100% van het verschuldigde deelnamebedrag

Artikel 6 Betaling

6.1 Het verschuldigde deelnamebedrag dient binnen de gestelde betalingstermijn, vermeld op de factuur, te zijn bijgeschreven op rekening NL46 KNAB 0255 2917 28 tenzij expliciet en schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan de deelnemer de toegang tot het consult of de workshop, cursus of lezing worden geweigerd.

6.3 In het geval van niet tijdige betaling is **All Individuals** te allen tijde gerechtigd een andere deelnemer ter vervanging toe te laten. In dit geval vervalt het recht van deelnemer tot deelname.

Artikel 7 Auteursrechten

7.1 Alle rechten van het door **All Individuals** verstrekte lesmateriaal voor een consult, workshop, cursus of lezing en de door haar verstrekte documenten berusten bij **All Individuals** voor zover deze rechten niet bij derden berusten. In dat laatste geval wordt daar melding van gemaakt door **All Individuals**.

7.2 Zonder schriftelijke toestemming van **All Individuals** is het niet toegestaan om het cursusmateriaal of de verstrekte documentatie in enigerlei vorm openbaar te maken, te verveelvoudigen of te gebruiken voor opleidingen, cursussen, workshops of lezingen die niet door **All Individuals** worden verzorgd

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Door toezending en ondertekening van het ingevulde inschrijfformulier, aanmelding via het websiteformulier, telefonische of schriftelijke aanmelding verklaart de deelnemer een rechtsgeldige wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA verzekering) te hebben, omdat deelnemer zelf te allen tijde verantwoordelijk is voor de gedragingen van zijn of haar dier tijdens een consult, workshop, cursus of lezing en eventuele andere activiteiten.

8.2 **All Individuals** is gerechtigd een door deelnemer meegebracht dier van deelname uit te sluiten als er sprake is van ziekte, pijn, of ander al dan niet zichtbaar ongemak.

8.3 De deelnemer is verplicht er zorg voor te dragen dat het dier vrij is van parasieten of besmettelijke ziekten. Bij nalatigheid is **All Individuals** gerechtigd om het deelnemende dier toegang tot de locatie te weigeren en van verdere deelname uit te sluiten.

8.4 Deelname aan een consult, workshop, cursus of lezing door deelnemer en/of diens dier is volledig voor eigen risico van de deelnemer.

8.5 **All Individuals** is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor enigerlei schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan persoonlijk eigendom en/of dier van deelnemer.

8.6 **All Individuals** is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor het toebrengen van enig letsel, zowel fysiek als mentaal, door een mededeelnemer en/of diens dier als gevolg van het onderling oefenen met en op een andere deelnemer en/of diens dier, voor, tijdens of na een consult, workshop, cursus of lezing.

8.7 **All Individuals** is niet aansprakelijk voor klachten ontstaan door nalatigheid of in gebreke blijven van de deelnemer, het niet vooraf melden van lichamelijke klachten of ziekten van de onder zijn/haar hoede meegenomen dier.

8.8 **All Individuals** is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit door deelnemer onjuiste of onvolledige verstrekte informatie.

8.9 **All Individuals** is niet aansprakelijk voor vervolgschade.

8.10 **All Individuals** is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan dieren van andere deelnemers en bezittingen van derden en adviezen tijdens praktijkoefeningen van deelnemer voor, tijdens en na een consult, workshop, cursus of lezing.

8.11 **All Individuals** is op geen enkele wijze aansprakelijk voor wat deelnemer na een consult, workshop, cursus of lezing met de opgedane kennis doet.

Artikel 9 uitsluiting van deelname

9.1 **All Individuals** behoudt zich het recht voor een deelnemer en/of diens dier, die door het gedrag of anderszins het normale verloop van een consult, workshop, cursus of lezing belemmert of bemoeilijkt, gelet op het belang en de veiligheid van de overige deelnemers, van de overeengekomen deelname uit te sluiten zonder restitutie van het deelnamebedrag.

Artikel 10 bijzondere bepalingen

10.1 Deelnemer verklaart dat het dier voor wat betreft gezondheid, zowel fysiek, mentaal als emotioneel, in staat is aan een consult, workshop, cursus of lezing deel te nemen.

10.2 Deelname aan de (praktijk)oefeningen door deelnemer en/of diens dier is geheel vrijwillig en voor volledige verantwoording van deelnemer.

Artikel 11 overige bepalingen

11.1 Deelnemer houdt rekening met de persoonlijke zone van mededeelnemer(s) en/of diens dier(en).

11.2 Deelnemer raakt een dier van een mededeelnemer nooit ongevraagd en zonder uitdrukkelijke toestemming aan.

11.3 Deelnemer geeft een dier van een mededeelnemer nooit ongevraagd en zonder uitdrukkelijke toestemming voedsel.

11.4 Deelnemer laat zijn of haar dier nooit alleen of zonder toezicht achter. Indien een deelnemer een klacht heeft, kan dat schriftelijk aan **All Individuals** kenbaar gemaakt worden. Een eventuele schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan het door deelnemer betaalde deelnamebedrag.

Artikel 12 geheimhouding

12.1 De aan **All Individuals** verstrekte (persoons)gegevens worden uitsluitend gebruikt ter vastlegging en uitvoering van de overeenkomst met **All Individuals**, het verlenen van service en het informeren over andere activiteiten van **All Individuals**. Mocht een deelnemer geen prijs stellen op informatie over activiteiten dan kan dit schriftelijk aan **All Individuals** kenbaar gemaakt worden.

12.2 **All Individuals** behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen en/of aan te passen.